INFORMATIVA PRIVACY

AI SENSI DELL'ART. 13 REG. UE 2016/679 (GDPR)
Mod. Informativa Clienti REV. 00 del 15/11/2022

Gentile **Interessato**,

in ottemperanza agli obblighi previsti dal **Regolamento europeo in materia di protezione dei dati (d'ora in avanti "GDPR")** e dalla normativa italiana di settore, la società **RETISSIMA S.R.L. – Socio unico**, in qualità di Titolare del Trattamento, Le fornisce le informazioni relative al trattamento dei Dati, come di seguito definiti.

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE.

Il Titolare del trattamento dei dati (di seguito anche "Titolare") è la società **RETISSIMA S.R.L–Socio unico**, con sede legale in Via Adamello, n. 24 – 23900 Lecco (LC), sede amministrativa in Via D'Antona, n. 27 – 23893 Cassago Brianza (LC) e sede operativa in Via D'Antona, n. 18-20 – 23893 Cassago Brianza (LC), C.F. e P.IVA 03738230139, R.E.A. LC-325176, tel. +39 039 8944390, fax +39 039 89420009, e-mail sicurezza@retissima.it, PEC frandisrl@legalmail.it.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI.

Il Titolare raccoglie e tratta i dati relativi al cliente (di seguito, rispettivamente, i "**Dati**" e l'"**Interessato**") per le seguenti finalità:

a) Gestione del rapporto precontrattuale e gestione ed esecuzione del contratto e di tutte le attività ad esso connesse ("**Finalità Contrattuali**");
b) Adempimento degli obblighi derivanti da leggi, regolamenti e/o disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate o da organi di vigilanza e controllo ("**Finalità Legali**");
c) Vendita di prodotti o servizi, mediante le coordinate di posta elettronica fornite nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, analoghi a quelli già oggetto di vendita ("**Finalità di Soft Spam**");
d) Tutela degli interessi legittimi del Titolare, anche in sede giudiziaria ("**Finalità di Tutela**").

Qualora Lei presti il Suo espresso consenso, i dati di contatto potranno essere trattati anche per fini promozionali e di marketing ("F**inalità di Marketing**"), tramite e-mail, SMS, sistemi di messaggistica istantanea (es. WhatsApp) e telefonate con operatore.

3. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.

Le basi giuridiche che rendono lecito il trattamento dei Dati sono costituite:
per le Finalità Contrattuali: dalla necessità di garantire la corretta gestione ed esecuzione del rapporto precontrattuale e contrattuale (art. 6, par. 1 lett. B, GDPR);

- per le Finalità Legali: dalla necessità di garantire l'adempimento degli obblighi previsti dalla legislazione nazionale e sovranazionale (art. 6, par. 1 lett. C, GDPR);
- per le Finalità di Tutela: dalla necessità di esercitare e tutelare i legittimi interessi del Titolare, come sopra indicati (art. 6, par. 1 lett. F, GDPR);
- per la Finalità di Soft Spam: dalla necessità di perseguire il legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1 lett. F, GDPR) a

contattare tramite posta elettronica i clienti con cui abbia avuto un rapporto contrattuale per promuove prodotti o servizi analoghi a quelli acquistati, a meno che l'Interessato non si opponga esplicitamente a tale trattamento;
- per la Finalità di Marketing, la base giuridica è il consenso (art. 6, par. 1 lett. A, GDPR).

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI.

I Dati saranno trattati sia con l'utilizzo di strumenti manuali che informatici, quali software gestionali, con modalità e strumenti adeguati a garantire la massima sicurezza.
I trattamenti saranno improntati ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, necessità e in modo da tutelare la riservatezza dei Dati.
I Dati non sono soggetti ad alcun processo decisionale automatizzato.

5. PERIODO DI CONSERVAZIONE.

Il Titolare tratterrà i Dati per il periodo necessario a soddisfare le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti. In ogni caso, in linea generale si applicano i seguenti periodi di conservazione:

a) i Dati raccolti per le Finalità Contrattuali vengono conservati per tutta la durata del Contratto e per i 10 anni successivi alla scadenza del medesimo al fine di adempiere agli obblighi di natura fiscale e contabile, nonché per la tutela giudiziale nel caso di controversie scaturenti dal contratto stesso;
b) i Dati raccolti per le Finalità Legali vengono conservati per un periodo pari alla durata prescritta dalla legge per ciascuna tipologia di Dato;
c) i Dati raccolti per le Finalità di Tutela vengono conservati fino al perseguimento delle stesse, comunque non oltre il decorso dei termini di prescrizione previsti dall'ordinamento per l'esercizio dei diritti;
d) i Dati raccolti per la Finalità di Soft Spam vengono conservati per tutta la durata del Contratto o fino all'eventuale opposizione dell'Interessato, da esercitarsi nelle modalità indicate al capitolo 9 della presente informativa;
e) i Dati raccolti per la Finalità di Marketing vengono conservati per 2 anni dalla data in cui è stato ottenuto il consenso.

6. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI.

Il trattamento è svolto dal personale del Titolare appositamente autorizzato in ragione delle rispettive mansioni, nonché dai Responsabili del trattamento specificamente individuati per iscritto, nell'ambito delle rispettive funzioni ed in conformità alle istruzioni impartite dal Titolare, assicurando l'impiego di misure idonee per la sicurezza dei dati trattati e garantendone la riservatezza. La lista dei Responsabili del trattamento è disponibile a richiesta.

I Dati, inoltre, possono essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

a) soggetti, enti od autorità cui, in qualità di autonomi titolari del trattamento, sia obbligatorio comunicare i Dati in forza di disposizione di legge e/o di ordini delle autorità;
b) eventuali associazioni di categoria cui l'azienda abbia aderito;
c) istituti di credito, società finanziarie, società di assicurazione del credito e altri intermediari del credito che erogano prestazioni funzionali alle finalità sopra descritte;
d) società di assistenza software, fornitori di servizi cloud e IT;
e) soggetti che svolgono funzioni di vigilanza o enti certificatori, laddove necessario;
f) società o professionisti per la tutela giudiziale o stragiudiziale dei diritti del Titolare.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI EXTRA UE.

I dati raccolti non verranno trasferiti verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali.

8. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI.

Il conferimento dei Dati è necessario per poter adempiere agli obblighi legali e contrattuali e, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per il Titolare di dare esecuzione al contratto.

Il conferimento dei dati per la Finalità di Marketing è meramente facoltativo e subordinato al consenso dell'interessato: ove non si intendesse conferire i dati per tale finalità, non verranno comunicate le iniziative commerciali e/o promozionali del Titolare.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO.

L'Interessato ha diritto di chiedere al Titolare:

- di accedere ai Dati e di rettificarli se inesatti, di cancellarli o limitarne il trattamento se ne ricorrono i presupposti, oppure di opporsi al loro trattamento;
- la portabilità dei dati nei casi previsti dal GDPR;
- in caso di trattamenti basati sul consenso, di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. Il consenso prestato per finalità di marketing comprende sia le modalità automatizzate (e-mail, sms e messaggistica istantanea) che le modalità tradizionali di contatto (telefonate con operatore) indicate nell'informativa. Resta salva la possibilità per l'interessato di revocare l'eventuale consenso prestato anche in forma parziale, ovvero con riferimento a talune modalità di contatto e non ad altre.

I diritti di cui sopra potranno essere fatti valere dall'Interessato inoltrando apposita domanda al Titolare al seguente indirizzo e-mail: sicurezza@retissima.it.

Infine, nel caso in cui l'Interessato ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR, quest'ultimo ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ex art. 77 GDPR, oppure adire le opportune sedi giudiziarie.

Si precisa che il Garante per la protezione dei dati personali ha sede a Roma, piazza Monte Citorio n. 121; Fax: (+39) 06.69677.3785 Centralino telefonico: (+39) 06.696771; e-mail: garante@gpdp.it; posta elettronica certificata: protocollo@pec.gpdp.it.

CONSENSO:

Io sottoscritto _____,nato a_____, il_____, residente in _____.

☐ ACCONSENTO

☐ NON ACCONSENTO

che i miei dati di contatto vengano utilizzati dal Titolare per finalità di marketing tramite e-mail, SMS, sistemi di messaggistica istantanea (es. WhatsApp) e telefonate con operatore.