RETISSIMA

Valutazione ISO 9001:2015

Rev. 0.6 del 24.06.2026
Titolo: Politiche per la qualità

1.0 POLITICA PER LA QUALITÀ

Attualmente il testo riguardante le politiche aziendali sulla qualità è giunto alla sesta revisione, con l'ultimo aggiornamento datato 20/03/2025; si riprende in questo documento per buona parte il testo precedente, con qualche minima correzione.

1.1 INTRODUZIONE

Il Direttore esecutivo, con l'attuazione della norma internazionale per la Qualità UNI EN ISO 9001 versione 2015, ha deciso di intervenire attivamente nei processi del Sistema stesso determinando con forte impegno, sia dal punto di vista strategico che operativo, l'assoluta adesione ai principi su cui si basa.

Retissima S.r.l. - Socio unico, intende mettere a punto l'esperienza pluriennale dei propri dipendenti per migliorare lo standard qualitativo nella consegna ed installazione di recinzioni, in modo da soddisfare le crescenti esigenze degli utilizzatori pubblici e privati, oltre che gli adempimenti legislativi legati alla propria attività; intende inoltre ottimizzare gli aspetti gestionali ed organizzativi dell'Azienda, finalizzati ad

una maggiore efficienza ed adeguatezza del servizio prestato al Cliente.

La qualità dei servizi e dei prodotti Retissima S.r.l. è il fattore principale che ha permesso il successo nell'attività svolta.

La Qualità, posta come strumento di successo dell'organizzazione, è un obiettivo impegnativo, complesso e prestigio-so, che richiede la partecipazione attiva di tutti i collaboratori di Retissima S.r.l.

1.2 CRITERI DI GESTIONE DELLA QUALITÀ

Retissima S.r.l. - Socio unico ha stabilito che la Politica per la Qualità sia:

- Di costante riferimento in tutte le scelte e decisioni operative;
- Orientata all'obiettivo di rafforzare l'immagine ed il successo dell'Azienda;
- Di supporto per identificare in ogni momento i requisiti del Cliente;
- Orientata a garantire un'elevata Soddisfazione del Cliente;
- Orientata a migliorare continuamente, ove possibile, la qualità dei servizi.

La Politica per la Qualità richiede grande impegno per l'assoluta efficienza dei prodotti e servizi realizzati e la totale collaborazione e attenzione di tutti gli operatori.

A tal proposito il Direttore esecutivo ha coinvolto tutto il personale ed i collaboratori affinché partecipassero attivamente al miglioramento del Sistema Gestione Qualità, promuovendo una serie di attività di addestramento che richiamasse le loro mansioni ed i principi fondamentali del Sistema.

Il ciclo delle attività dell'organizzazione segue un flusso disciplinato dalle principali attività:

- La Direzione definisce la politica e, di concerto con i responsabili di funzione, vengono definiti gli obiettivi (o "target") da raggiungere e che in sede di riesame verranno di volta in volta esaminati, valutati e ridefiniti;
- Segue una costante valutazione dei fornitori, una qualifica del personale e una manutenzione "on time" delle infra-strutture e delle attrezzature informatiche e di supporto;
- Devono essere verificati i requisiti specifici del cliente e tutti gli aspetti contrattualistici nonché l'osservanza di tutti gli adempimenti di legge (dalla sicurezza dei lavoratori alle norme giuridiche a cui aderire);
- Viene creato un prodotto che rispetti i requisiti richiesti e soddisfi il Cliente;
- Seguiranno delle azioni di monitoraggio sui prodotti e servizi erogati;
- Vengono definiti i criteri per una verifica della soddisfazione dei clienti, si effettueranno costanti verifiche ispettive ai responsabili delle aree e funzioni dell'organizzazione, si effettuano azioni correttive per conseguire un continuo miglioramento;
- Vengono verificati tramite un'analisi dei dati, anche a mezzo di statistiche, l'andamento del Sistema di Qualità e il raggiungimento dei "target" prefissati.

1.3 OBIETTIVI LEGATI ALLA POLITICA DELLA QUALITÀ

L'obiettivo di eccellenza qualitativa di Retissima S.r.l. - Socio unico può essere così riassunto:

- Piena soddisfazione del Cliente, per mezzo di:
    - interventi rapidi e professionali;
    - utilizzo di personale altamente qualificato;
    - prezzi in linea con le aspettative del Cliente;
    - assistenza qualificata post-vendita;
- Identificazione delle reali esigenze del cliente;
- Proporre le soluzioni più idonee;
- Garantire il soddisfacimento dei requisiti richiesti e la tempestività nella risoluzione di eventuali problemi si riscontrassero;
- Consegnare il servizio di installazione con un valore aggiunto;
- Assoluto rispetto delle norme progettuali e di sicurezza;
- Consolidamento dell'immagine aziendale sul mercato nazionale (Italia) ed valutare un futuro a livello europeo;
- Supervisione di tutti i processi al fine di ottenere un miglioramento continuo.